

Domnowski Inkasso GmbH

GFKL
Forderungsmanagement



Unternehmenspräsentation

GFKL – Ihre Nr. 1 im Forderungsmanagement

Profil

Wachstumsstarker Finanzdienstleister für modernes Forderungsmanagement

Führende Marktposition

Betreutes Forderungsvolumen von rund 21,5 Mrd. Euro

GFKL ist unter den Top 4 Servicern in Europa

Standard&Poor's Servicer-Rating „Strong, Outlook Stable“

1.227 Mitarbeiter (Stand: 30.06.2011)

Domnowski Inkasso GmbH

Profil

Spezialdienstleister im Risiko- und Forderungsmanagement

Markterfahrung seit 1980

Individuelle und branchenbezogene Leistungs- und Servicepakete

Nationale und internationale Mitgliedschaften in führenden Verbänden

> 8.500 Kunden (national und international)

57 Mitarbeiter / betreutes Forderungsvolumen > 500 Mio. Euro

Unternehmensphilosophie

Seit der Unternehmensgründung bieten wir als Spezialdienstleister der deutschen Wirtschaft individuelle Services überall dort, wo Forderungen entstehen und zu managen sind. Von A (Akquise) bis Z (Zahlungseingang) unterstützen wir mit unserem exklusiven Partnernetzwerk Ihren gesamten Kundenlebenszyklus.

Schnell profitieren Sie von unseren maßgeschneiderten und prozessorientierten Lösungen. Konsequenterweise vertreten wir Ihre Interessen gegenüber Ihren Schuldnern und realisieren fair und seriös Ihre Forderungen.

Erfolgreich minimieren wir Ihr Ausfallrisiko, schaffen Transparenz und Kapazitäten für Ihr Kerngeschäft.

Als mittelständisches Inkassounternehmen bieten wir Ihnen mit einer hohen Flexibilität individuelle Lösungen zur Unterstützung Ihres Forderungsmanagements. Gleichzeitig profitieren wir von der Finanzkraft und dem großen Know-how der gesamten GFKL-Gruppe.

Services aus einer Hand



Flexible Kommunikationslösungen



www.domnowski-online.de

Forderungsmanagement per Internet:

Mit dem Web-Portal www.domnowski-online.de bieten wir Ihnen online und aus einer Hand den Zugriff auf unterschiedliche externe Dienste zur Unterstützung der Forderungsabwicklung.

So können Sie einfach, schnell und sicher Ihr Inkasso und Reporting online abwickeln. Auch Bonitätsauskünfte und Adressermittlungen können über unser Onlineportal durchgeführt werden.

The image shows a screenshot of the Domnowski Online-Portal. At the top, the title "Online - Portal" is displayed in large blue font. Below it is a navigation bar with the Domnowski logo and menu items: Home, Inkasso, Bonitätsauskünfte, Adressermittlung, Mahnwiring, and DomnowskiLife. A central banner features a globe and the text "Domnowski-Online Ihr Partnernetzwerk für das Forderungsmanagement". To the right of the banner is a login form with fields for "Benutzername" and "Passwort", and a "Login" button. Below the banner, four large buttons are stacked vertically, each representing a service: "Online-Inkasso", "Online-Reporting", "Online-Bonitätsauskünfte", and "Online-Adressermittlung".

WEB-Portal für Forderungsmanager

Domnowski-Online (Client-Komponente/www.domnowski-online.de)

Wir stellen Ihnen branchenorientierte Online-Portale zur Verfügung, die Ihnen u.a. den Zugang zu führenden deutschen Wirtschaftsauskunfteien ermöglichen.

Sie können hier das gesamte Forderungsmanagement online abwickeln, von der Beauftragung bis hin zum tagaktuellen Reporting der übertragenen Forderungen.

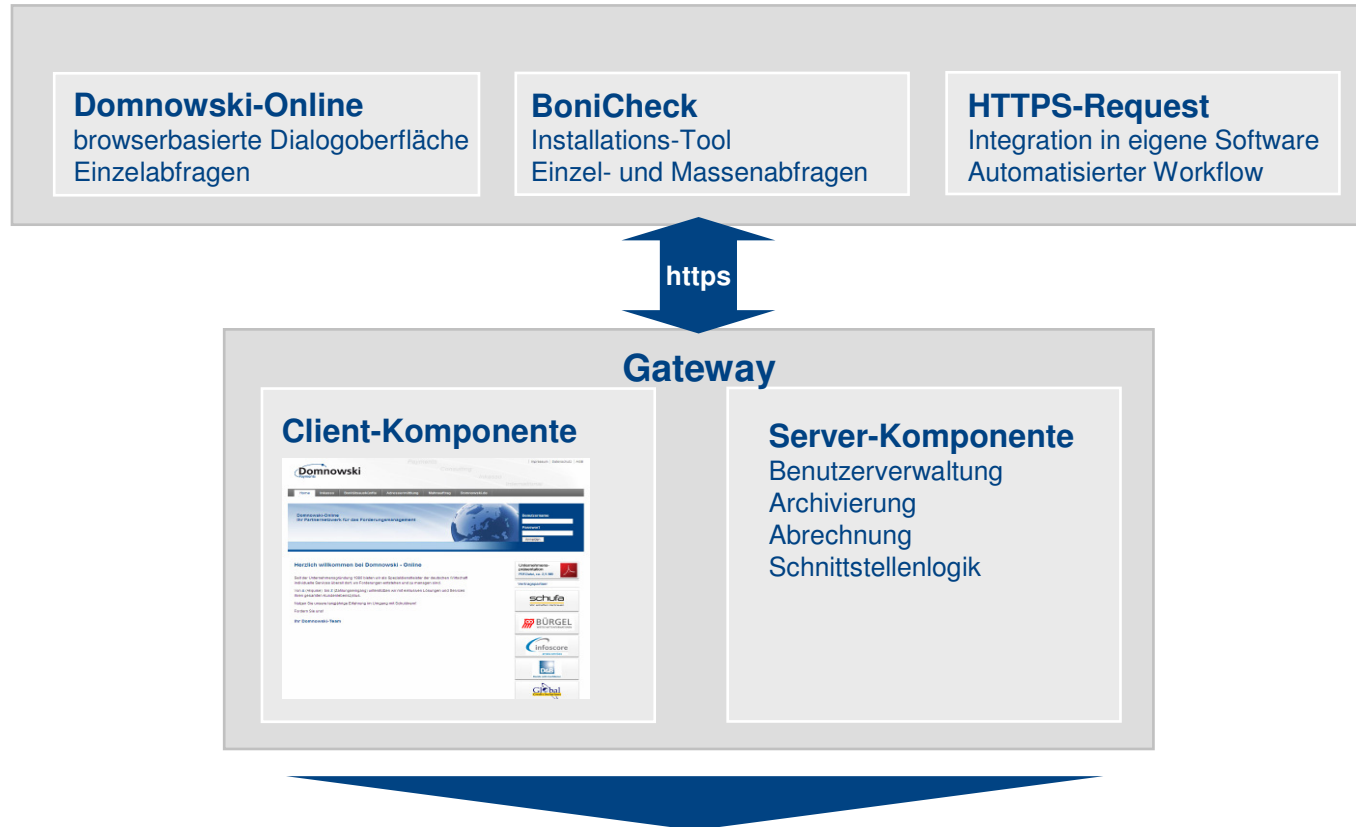
Vorteile:

- schneller Zugang über das Internet und automatisierte Online-Bearbeitung
- browserbasierte Dialogoberfläche
- einfache Benutzerverwaltung
- keine Mitgliedsbeiträge oder Jahresgrundgebühren bei den Auskunfteien
- keine Abnahme von Kontingenten etc.
- monatliche Berechnung der abgerufenen kostenpflichtigen Services
- alle Bonitätsauskünfte werden in Ihrem persönlichen Archiv gespeichert
- sichere Verbindung über HTTPS

Individuelle Lösungen

Gemäß den Anforderungen und Wünschen unserer Kunden entwickeln wir auch individuelle und produktbezogene Portallösungen.

Bonitätsauskünfte – online oder Datenaustausch



Technische Anbindung - Schnittstellen

Fast jeder Dienstleister wirbt mit eigenen Schnittstellen, sei es für Adress- und Bonitätsauskünfte, oder die Inkassobearbeitung. Die Umsetzung solcher Schnittstellen erfordert meistens einen hohen Programmieraufwand; auch bei Anpassungen an eine bei jedem Anbieter (insbesondere Auskunfteien) abweichende technologische Basis.

Mit einer standardisierten Schnittstelle zu unserem Gateway haben Sie den Zugang zu diversen Anbietern (auch SCHUFA). Da wir Ihnen immer ein einheitliches Ergebnis zurückliefern, entsteht bei Ihnen kein zusätzlicher Programmieraufwand, auch wenn Sie den Anbieter wechseln oder Kombianfragen gewünscht werden.

Beispiele: HTTPS-Request, XML, SOAP, SAP

Es sind auch direkte Anbindungen an Shop-Systeme möglich, z.B. xt:Commerce, osCommerce

Wir beraten Sie gerne bei der Implementierung der für Sie optimalen Anbindung und passen unsere Schnittstellen selbstverständlich Ihren individuellen Anforderungen an.

Der Maßanzug für Ihr Forderungsmanagement

Wir stellen Ihnen unser in 30 Jahren erworbenes Know-how im Umgang mit Schuldnern, die gesamte Infrastruktur und das einzigartige Netzwerk an Solutionpartnern der GFKL-Unternehmensgruppe zur Verfügung.

Aufgrund Ihrer bisherigen Erfahrungen und individuellen Anforderungen legen wir gemeinsam den optimalen Workflow fest, der eine möglichst effiziente Bearbeitung Ihrer Außenstände garantiert.

Sehen Sie bitte unser gesamtes Team als „Ihre“ Inkassoabteilung, die nun professionell, seriös und möglichst kundenerhaltend Ihre Interessen gegenüber den Schuldnern vertritt.

Die ansonsten bei Ihnen anfallenden Kosten (u.a. für Personal, Büro und IT-Ausstattung) werden in vollem Umfang als Verzugsschaden auf den Schuldner verlagert und belasten nicht mehr Ihr Budget.

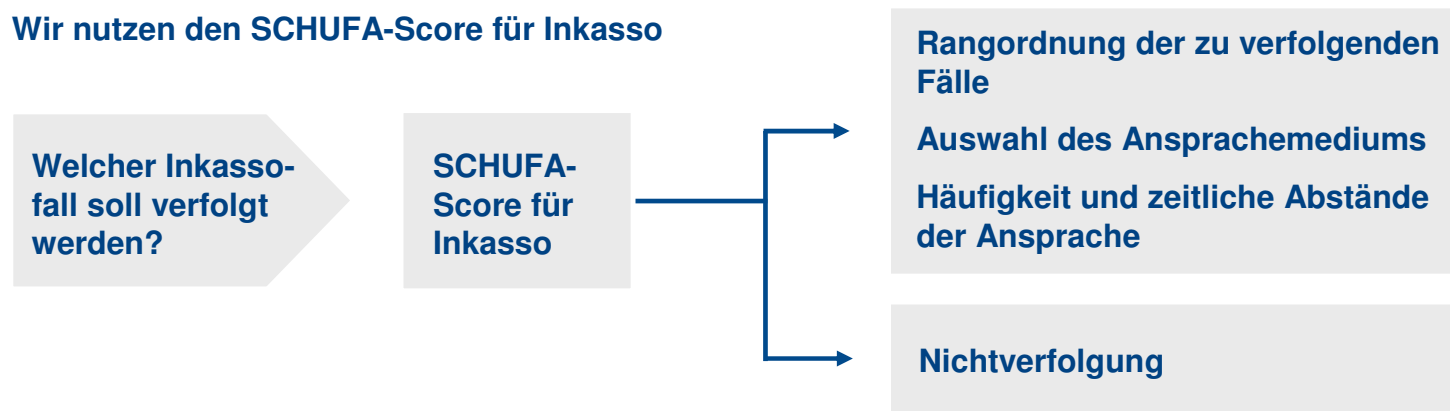
Wir gehen mit allen Beitreibungskosten (u.a. Gerichtskosten für den Mahnbescheid, Gerichtsvollzieherkosten) für Sie in Vorlage.

Wir vereinbaren mit Ihnen eine faire und ausschließlich erfolgsorientierte Vergütung, bei der auch die Qualität Ihrer Forderungen Berücksichtigung findet.

Unsere exklusive Partnerschaft mit der SCHUFA

Über unsere Schnittstelle zur SCHUFA beziehen wir laufend aktuelle Informationen zur Beurteilung der in Bearbeitung befindlichen Schuldner.

Wir nutzen den SCHUFA-Score für Inkasso



Vorteile des SCHUFA-Score für Inkasso:

- Steigerung der Inkasso-Effizienz durch hohe Prognosegüte (Trennschärfe) von Zahlungswahrscheinlichkeiten
- Transparenz zur Steuerung des Work-flow und somit Vermeidung von Kosten für Forderungen mit niedriger Zahlungs- und somit auch niedriger Erfolgswahrscheinlichkeit
- Erfolgsgesteuerte Arbeitsabläufe garantieren höhere und auch schnellere Zahlungseingänge

SCHUFA Datenschutzzertifizierung



Unternehmensintern

- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- Identifizierung spezifischer Defizite
- transparenter und sicherer Umgang mit Datenschutz

Kundenbindung

- Intensivierung des Vertrauensverhältnisses
 - erhöhte Kundenzufriedenheit

Geschäftsanbahnung

- Wahrnehmung als seriöser Geschäftspartner
- schneller Vertrauensaufbau durch bestätigte Sicherheit

Steuerung des Kaufverhaltens

- schnellere Kaufentscheidung
- erhöhte Zahlungsbereitschaft
- Ausbau von Cross-Selling
- reduzierte Hemmschwelle bei Online-Geschäften

TÜV-geprüfte Prüfer

Die Prozesse und Verfahren des SCHUFA Zertifizierungssystems wurden von der renommierten SGS-Gruppe geprüft und für geeignet befunden. Sämtliche Anforderungen an Second Party Audits sind erfüllt.

„Bei der Überprüfung der Prozesse/ Verfahren vor Ort wurde festgestellt, dass das Verfahren „SCHUFA-DatenschutzSiegel“ geeignet ist, die Forderung einer Produktzertifizierung zu erfüllen. Die Verantwortlichkeiten sind klar geregelt. Die Verfahren sind eindeutig formuliert und werden von allen Mitarbeitern verstanden und angewendet.“



Unsere Flyer mit Hinweis auf SCHUFA-Einmeldung

Wichtiger Hinweis zur SCHUFA

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir Daten über außergerichtliche und gerichtliche Einziehungsmaßnahmen bei überfälligen und unbestrittenen Forderungen an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übermitteln.

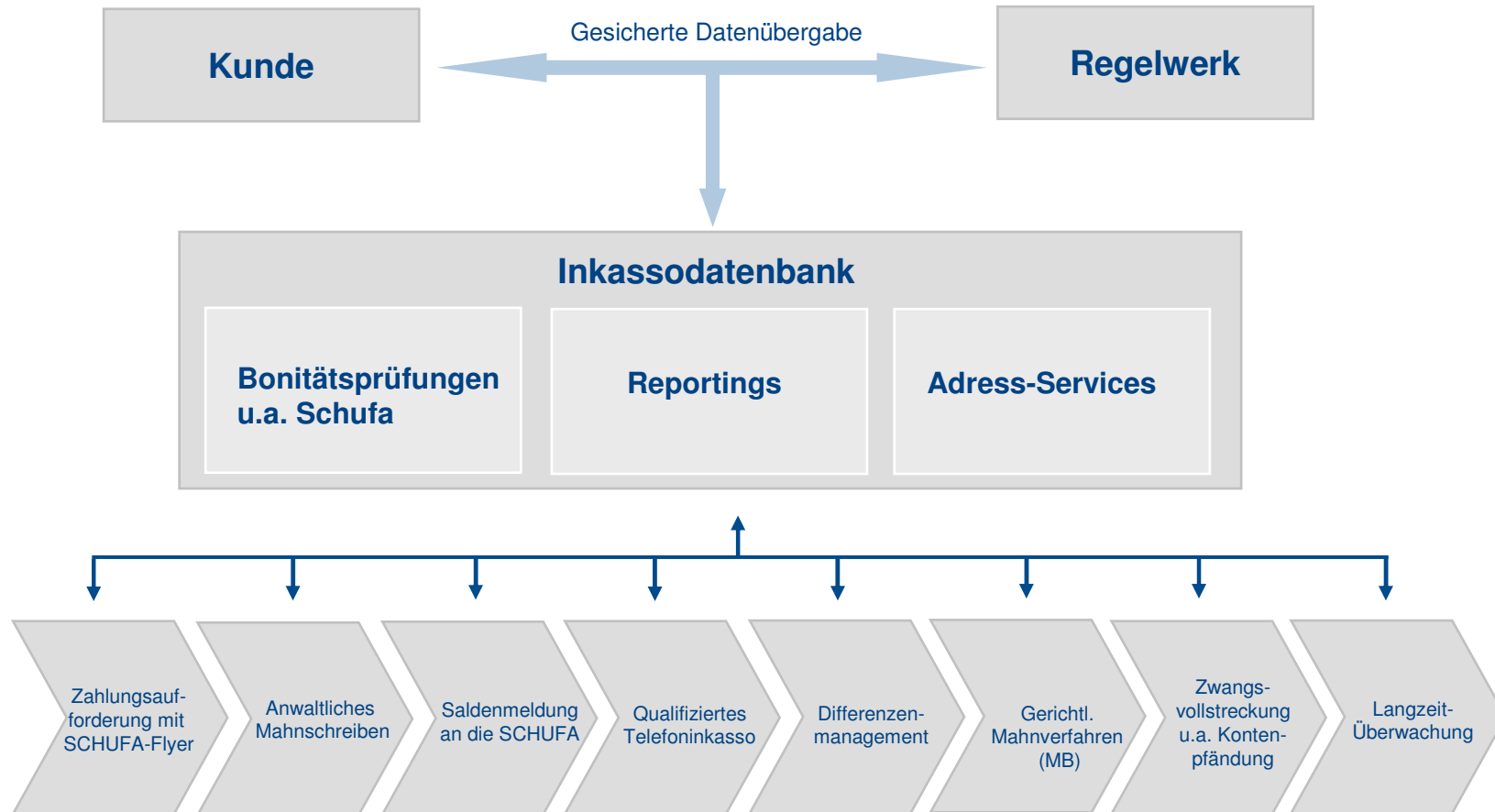
Soweit nach Übermittlung dieser Informationen solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei der SCHUFA anfallen, können wir hierüber ebenfalls Auskünfte erhalten. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die vorgenannten Datenübermittlungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (SCORE-Verfahren).

Weitere Informationen über die SCHUFA erhalten Sie unter www.meineSCHUFA.de.

Vertragspartner der SCHUFA sind:

Sparkassen, Genossenschaftsbanken, Groß- und Privatbanken, Regionalbanken, Spezialkreditinstitute, Bausparkassen, Hypothekenbanken, Telekommunikation, eCommerce, Kreditkartenunternehmen, Versandhandel, Energieversorger, Versicherungen, Handel und Dienstleister, Wohnungswirtschaft, Inkassounternehmen.

Prozesse der Forderungsrealisierung



Langzeitüberwachung vollstreckbarer Titel

Administration

u.a. Sichtung, Forderungsberechnung, Kontoführung, Bonitäts- u. Adressermittlungen

SCHUFA

Einmeldung der offenen Salden als Negativeintrag in die Datenbank der SCHUFA Holding AG;
Automatisiertes Bearbeiten der Nachmeldungen

Inkasso

Telefonische bzw. persönliche Schuldneransprache;
Vereinbarung und Überwachung von Teilzahlungen;
Einleitung geeigneter Zwangsvollstreckungsmaßnahmen;
Forderungsdauerüberwachung mit Mahnroutinen

Konditionen

Wir arbeiten auf reiner Erfolgsbasis und gehen für Sie mit allen Kosten (u.a. der Zwangsvollstreckung) in Vorlage. Auf alle eingehenden Zahlungsbeträge erheben wir die vereinbarte Erfolgsprovision.

Da diese Forderungen in der Regel bereits abgeschrieben sind, können Sie von uns realisierten Beträge als außerordentliche Erträge verbuchen.

Inkasso-Controlling als Erfolgsgarant

Das dürfen Sie von uns erwarten:

Analyse

Mit unserem Partnernetzwerk analysieren wir genau Ihr uns übertragenes Portfolio und erstellen Ihren individuellen und optimalen Workflow.

Erfolgsstatistik

Kontinuierlich und detailliert zeigen wir Ihnen die Entwicklung Ihres Forderungsbestandes auf. In welchem Stadium der Bearbeitung befinden sich die Forderungen, wie erfolgreich waren unsere Maßnahmen, was sind die nächsten Schritte. Sie haben auch online den aktuellen Überblick.

Konsequenz

Insbesondere das permanente Inkasso-Controlling und der in der GFKL-Gruppe entwickelte Inkassoscore ermöglicht uns eine schnelle Optimierung und Anpassung der Inkassoprozesse und somit eine Steigerung der Effizienz bei der Beitreibung Ihrer Forderungen.

Reporting über unser Internetportal

The screenshot shows the Domnowski Payments web portal interface. At the top, there is a navigation menu with options: Home, Inkasso, Bonitätsauskünfte, Adressermittlung, Verwaltung, FAQ, and Abmelden. The main content area is titled 'Forderungsdetails' and includes a 'Zur Historie' button. Below this is a 'Forderungsübersicht' section with a table of account details. To the left, there is a sidebar with links for 'Forderungsübersicht', 'Offene Forderungen', 'Erledigte Forderungen', 'Portfolio Übersicht', 'Forderung suchen', and 'Forderungen übergeben'. At the bottom left, there is a 'Support' button with an image of a woman on a phone.

Forderungsdetails

Zur Historie

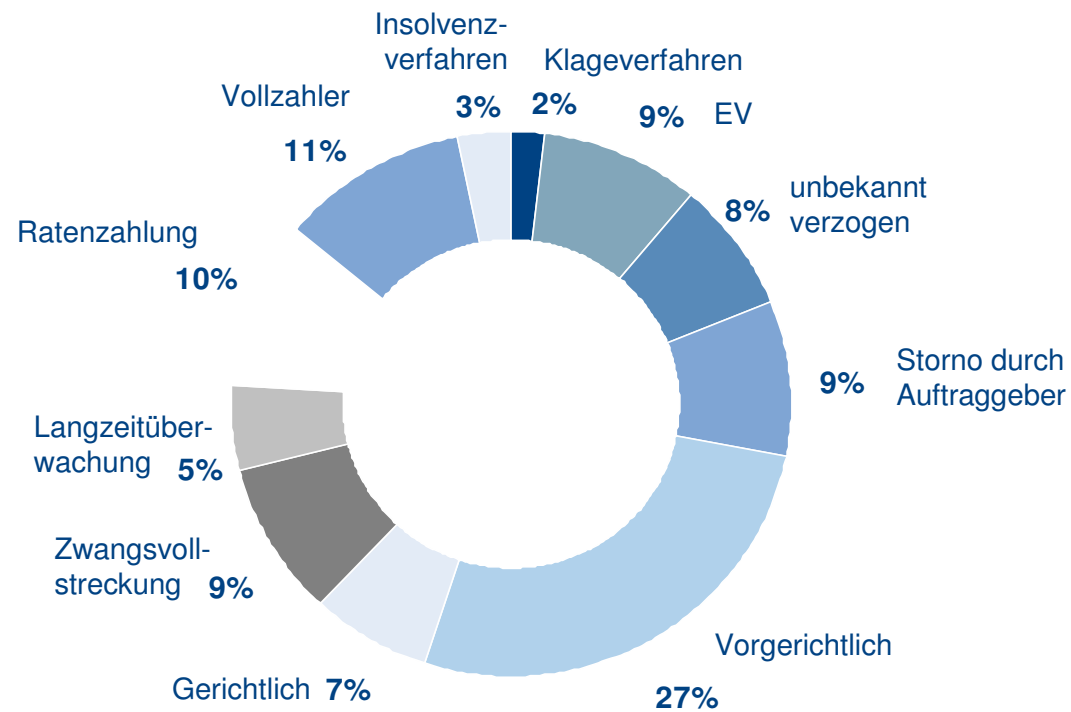
Forderungsübersicht

Ihr Zeichen	0000000
Unser Zeichen	1000006
Name des Schuldners	[REDACTED]
Anschrift	[REDACTED]
PLZ und Ort	99947 Mülverstedt

	Restbeträge	von insgesamt
Hauptforderung	251,61 €	251,61 €
davon verzinslich	251,61 €	251,61 €
Kosten	127,21 €	127,21 €
davon verzinslich	0,00 €	0,00 €
Zinsen aus Hauptforderung	79,75 €	79,75 €
Zinsen aus Kosten	0,00 €	0,00 €
Summe	458,57 €	458,57 €
Zahlungseingänge		0,00 €
Überzahlungen		0,00 €
Saldo		458,57 €

Beispiel: Portfoliobetrachtung nach 3 Monaten

Gesamt übergeben: 300 Inkassofälle
Hauptforderung: 216.903 Euro



Auslandsinkasso Workflow

Vorteile unseres weltweiten Partnernetzwerkes

Unterschiedliche Rechtssysteme, Zahlungsgepflogenheiten und wechselnde Devisenvorschriften erhöhen bei Forderungen gegen ausländische Schuldner das Risiko. Große Entfernungen und andere Sprachen erschweren die Arbeit. Eine professionelle Bearbeitung bedarf einer langjährigen Erfahrung im internationalen Geschäft sowie eines weltweiten Netzwerkes. Ein Ansprechpartner, mit dem Sie in deutscher Sprache kommunizieren; die Korrespondenz mit dem Schuldner erfolgt in seiner Landessprache.

Kostensituation

Neben einer geringen Auftragsgebühr entstehen bei Ihnen zunächst keine Kosten. Die Erfolgsprovision beträgt je nach Schuldnerland zwischen 15% und 35%. Kann die Forderung außergerichtlich nicht realisiert werden, entscheiden Sie selbst, ob ein Klageverfahren betrieben werden soll.

Auslandsinkasso Workflow

- Administration und Prüfung (rechtliche Durchsetzbarkeit, Verjährung, u.a.)
- Schriftliches, qualifiziertes Mahnverfahren
- Telefoninkasso/Outbound
- Weiterleitung an einen unserer über 100 Vertragspartner im Ausland
- Landestypisches Forderungsmanagement vor Ort
- Ansprache des Schuldners in Landessprache
- Deutschsprachiges Reporting
- Gerichtliche Maßnahmen nur nach Kostenvoranschlag und ausdrücklicher Genehmigung durch den Auftraggeber!

Unsere qualifizierten Mitarbeiter garantieren in Kooperation mit unseren Auslandspartnern eine hohe Erfolgsquote!

Outsourcing ist Vertrauenssache!

Neben 30 Jahren Erfahrung bieten wir Ihnen:

- Starke Finanzkraft im Verbund der GFKL-Unternehmensgruppe
- Strenge Konzernrichtlinien in Bezug auf Datenschutz- und IT-Sicherheit
- Qualifizierte und leistungsorientierte Mitarbeiter
- Seriöse und kundenerhaltende Vorgehensweise
- Konzerneigene Inkassosoftware mit individuellen Arbeitsabläufen
- Perfekt zugeschnittene Leistungspakete und Abrechnungsmodalitäten
- Exklusives Netzwerk von internationalen Solutionpartnern (u.a. SCHUFA)
- Branchenorientierte Portale für Forderungsmanager (u.a. Wirtschaftsauskünfte)
- Online-Tools für ein tagaktuelles und transparentes Reporting
- Standardisierte Schnittstellen/Datentransfer (u.a. SAP)
- Geringes Kostenrisiko/variable und erfolgsabhängige Vergütungsstruktur
- Keine langfristige Bindung/unkomplizierte Testphase

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fordern Sie uns!

Domnowski Inkasso GmbH

Limbecker Platz 1
45127 Essen

www.domnowski.de
info@domnowski.de

Kundenstruktur (Auszug)



Kooperationspartner (Auszug)



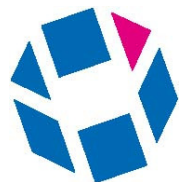
Wirtschaftsgesellschaft
mbH des KFZ-Gewerbes
SH / MV



I.C.M.
International-Claim-Management GmbH
- Investigations -



Gesamtverband des Deutschen Brennstoff- und Mineralölhandels e.V. Berlin



Mehr als 60
Kreishandwerkerschaften

